

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА образовательного агентства «King'sSpeech»

Настоящий договор между образовательным агентством ИП «King'sSpeech», именуемым в дальнейшем «Агентство», и пользователем услуг Агентства, именуемым в дальнейшем «Заказчиком» определяет условия приобретения товаров через сайт Агентства www.kings-speech.kz.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. ИП «King'sSpeech» публикует настоящий договор о предоставлении консультационных услуг, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 447 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК).
- 1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ИП «King'sSpeech» и лицом, акцептовавшим Оферту.
- 1.3. Настоящий договор заключается между Заказчиком и Агентством в момент оформления заказа.
- 1.4. Оферта может быть принята любым физическим или юридическим лицом на территории Республики Казахстан, имеющим намерение приобрести товар и/или услуги, реализуемые/предоставляемые ИП «King's Speech» через интернет-магазин, расположенном на сайте www.kings-speech.kz.
- 1.5. Заказчик безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
- 1.6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты Агентства), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Заказчиком.
- 1.7. Акцептом является получение Агентством сообщения о намерении физического или юридического лица приобрести услугу на условиях, предложенных Агентством.
- 1.8. Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация об услугах ИП «King's Speech», опубликована на сайте www.kings-speech.kz

2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

- 2.1. Интернет-магазин является собственностью ИП «King'sSpeech» и предназначен для организации дистанционного способа оплаты услуг через сеть интернет.
- 2.2. Сделки Агентства, регулируются договором на предоставление консультационных услуг (см. ниже) на условиях публичной оферты, размещенным по адресу www.kings-speech.kz. Произведя акцепт оферты (т.е. оплату оформленного в интернет-магазине заказа), Заказчик получает услугу Агентства на условиях Договора на предоставление консультационных услуг.

2.3. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.

3. СТАТУС ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Условия Договора мною прочитаны полностью, все условия Договора мне понятны, со всеми условиями Договора я согласен» при оформлении заказа.

3.3. Информация, предоставленная Заказчиком, является конфиденциальной. Заказчик, предоставляя свои персональные данные, зарегистрировавшись на сайте или заполнении заявки дает своими действиями согласие на обработку его персональных данных в целях исполнения пользовательского соглашения. Интернет-магазин использует информацию о Заказчике исключительно в целях функционирования интернет-магазина (отправление уведомления Заказчику о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящем Договоре-оферте.

3.4. Услуга приобретается Заказчиком исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора услуги, а также для оформления заказа является для Заказчика безвозмездным.

4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

4.1. Агентство, на основании заказов Заказчика, предоставляет Заказчику услугу в соответствии с условиями и по ценам, установленным Агентством в оферте, а также согласно заключенному с Заказчиком договору и приложениям к нему.

4.2. Выполнение услуг, заказанных и оплаченных Заказчиком, осуществляется Агентством.

4.3. К отношениям между Заказчиком и Агентством применяются положения ГК РК, Закон Республики Казахстан от 04.05.2010 N 274-IV "О защите прав потребителей", а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

4.4. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения Агентством сообщения о намерении Заказчика приобрести услугу на условиях, предложенных Агентством. В случае акцепта оферты физическое или юридическое лицо считается заключившим с Агентством договор на предоставление заказанных консультационных услуг и приобретает статус Заказчика.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

5.1. Заказчик может оформить заказ самостоятельно на сайте интернет-магазина, либо через менеджера по телефонам, указанным на сайте, на условиях Договора на предоставление консультационных услуг (публичной оферты интернет-магазина).

5.2. При оформлении заказа в интернет-магазине, Заказчик обязан предоставить о себе информацию:

- Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, ИНН (для юридических лиц) ЗаказчикаУслуги;
- адрес Заказчика;
- контактный телефон и электронную почту ЗаказчикаУслуги.

5.3. Волеизъявление Заказчика осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет -магазине либо подачей заявки через менеджера интернет - магазина или по электронной почте (e-mail).

5.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Заказчике.

5.5. Для получения бумажного экземпляра Договора о предоставлении консультационных услуг, Заказчик отправляет заявку по электронной почте или телефону, указанным на сайте.

6.ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГЕ

6.1. Услуга представлена на сайте через текстовое описание.

6.2. Все информационные материалы, представленные в интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках услуги. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся услуги, Заказчик должен перед оформлением заказа обратиться к Агентству по телефонам или электронной почте, указанным на сайте, либо заполнив форму заявки на сайте.

6.4. По просьбе Заказчика менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Заказчика, для принятия им решения о покупке услуги.

7.ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ УСЛУГИ

7.1. Заказчик вправе оформить заказ на любую услугу, представленной в интернет - магазине. Каждая услуга может быть заказана в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждой услуги в случае проведения акций, снятия услуги с продажи и т.п.

7.2. Заказ может быть оформлен Заказчиком по телефонам, указанным на сайте, или оформлен самостоятельно на сайте.

7.3. После оформления заказа Агентство подтверждает заказ Заказчика путем отправления на e-mail Покупателя информации, подтверждающий принятие заказа, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара и общей суммы заказа или менеджер интернет - магазина связывается с Заказчиком по телефону.

7.4. При отсутствии услуги в необходимое для Заказчика время менеджер интернет - магазина обязан поставить в известность об этом Заказчика (по телефону или посредством электронной почты).

7.5. Заказчик вправе сделать предварительный заказ на временно недоступную услугу.

7.6. При недоступности услуги Заказчик вправе предложить другую услугу либо аннулировать заказ.

7.7. Срок предоставления услуги регулируется по соглашению сторон.

8. ЦЕНА УСЛУГИ

8.1. Цена услуги в интернет - магазине указана в тенге Республики Казахстан за единицу услуги.

8.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет - магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанную и оплаченную Заказчиком услугу изменению не подлежит.

8.3. Стоимость услуг, предоставляемых Заказчику Агентством при покупке услуги в интернет - магазине указана в разделе «Прайс-лист».

9. ОПЛАТА УСЛУГИ

9.1. Способы и порядок оплаты услуги указаны на сайте в разделе «Прайс-лист». При необходимости порядок и условия оплаты заказанной услуги оговариваются Заказчиком с менеджером интернет - магазина.

9.2. При наличной форме оплаты Заказчик обязан уплатить Агентству цену услуги в момент его передачи путем передачи денег представителю интернет - магазина.

9.3. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту в течение трёх банковских дней. После поступления денежных средств на счет Агентства, менеджер интернет - магазина согласовывает с Заказчиком срок предоставления услуги. При безналичной форме оплаты обязанность Заказчика по уплате цены услуги считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Агентством.

9.4. Заказчик оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет - магазине.

9.5. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в тенге Республики Казахстан.

10. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ

10.1. Способы, порядок и сроки предоставления услуги оговариваются Заказчиком с менеджером интернет - магазина.

10.2. Между Агентством и Заказчиком заключается отдельный договор на предоставление консультационных услуг, связанных с конкретным видом услуг, где оговариваются все детали предоставления услуг.

11. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

11.1. Все вопросы возврата по услуге оговариваются в отдельном договоре на оказание консультационных услуг, составленным до оплаты услуг между Агентством и Заказчиком.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

12.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

13.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. К отношениям между Заказчиком и Агентством применяется законодательство Республики Казахстан.

13.2. Агентство и Заказчик оформляют договор на оказание консультационных услуг в форме письменного двухстороннего соглашения, дополняющий положения настоящей оферты.

13.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Заказчика, он должен обратиться в офис ИП «King'sSpeech» по адресу: г. Нур-Султан, пр. Достык, 5, по телефону: +7 747 367 88 88 или по e-mail: info@kings-speech.kz.

14.4. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Заказчиком настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

14.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

14.6. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать предложение по услугам на сайте, регулировать доступ к покупке любых услуг, а также приостанавливать или прекращать продажу любых услуг по своему собственному усмотрению.

15.АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Наименование: ИП «King's Speech»

Юридический адрес: г.Нур-Султан, Достык 5

БИН: 860512451111

р/с в тенге: KZ036017111000026994

р/с в рублях:

в банке: АО «Народный Банк Казахстана»

БИК: HSBKKZKX

БИН банка: 940140000385

ОКПО:

